



**EC0183**

## *Prestación del Servicio al Cliente del Negocio Spa*

### **Propósito del Estándar de Competencia**

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que desempeñan la función de informar acerca de los servicios y productos que se ofrecen en un Spa y satisfacer las necesidades de los clientes, recibiendo al cliente, atendiendo al cliente y obteniendo la evaluación del cliente sobre el servicio proporcionado. Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC). El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

### **Temas Generales**

- Recibir al cliente del Negocio Spa.
- Atender al cliente del Negocio Spa.
- Calidad en la atención al cliente.
- Obtener la evaluación del cliente sobre el servicio proporcionado por el Negocio Spa.